

АНКЕТА
для опроса получателя социальных услуг
Уважаемый клиент!

Ваше мнение очень важно для нас! Общественный совет при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области проводит анкетирование с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Просим Вас ответить максимально подробно и откровенно на вопросы. Все ответы будут полностью анонимными.

Поставьте любую отметку напротив нужного ответа или пункта, либо выделите выбранный ответ цветом.

1. Ваш пол: мужской женский

2. Ваш возраст:

- до 18 лет 18-30 лет 30-45 лет 45-60 лет 60-79 лет
 старше 80 лет

3. Кому оказывались (оказываются) услуги(а):

- Вам лично Вашему ребенку
 другое (укажите кому именно) _____

4. Имеете ли Вы инвалидность?

- нет да

5. Какой способ дистанционного взаимодействия с организацией социального обслуживания Вы использовали (возможно отметить несколько ответов)?

- телефон электронная почта
 форма для подачи электронных обращений, получения консультаций по услугам на сайте организации
 раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации
 возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг на сайте организации (анкета для опроса)

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания?

- да нет

7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания?

- да нет

8. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания?

- да нет

9. Укажите среднее время ожидания предоставления услуги с момента обращения в организацию социального обслуживания:

- в течение 5 дней
 в течение 4 дней
 в течение 3 дней
 в течение 2 дней
 более 5 дней

10. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?

- да нет

11. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при первичном обращении и консультировании в организации?

- да нет

12. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при оказании услуги при обращении в организацию?

- да нет

13. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при взаимодействии по телефону, по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения), получении консультации по услугам и пр.)?

- да нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания своим родственникам, знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания)?

- да нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?

- да нет

16. Какие замечания, предложения, пожелания есть у Вас для улучшения обслуживания в организации социального обслуживания?

Дайте, пожалуйста, совет.

Спасибо за участие в опросе!